

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП НА ПХВ «КАЗАХСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР КАРАНТИННЫХ И
ЗООНОЗНЫХ ИНФЕКЦИЙ ИМЕНИ МАСГУТА АЙКИМБАЕВА»**

Даты внешнего визита - 28-29 июня 2019 г.

Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	5
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9
2.4	Общая оценка РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	32
3.	Описание визита ВЭК	38
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	39
5.	Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	40
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»	48
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	49
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»	50

Список обозначений и сокращений

КНЦКЗИ	- РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК
МЗ РК	- Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МСХ РК	- Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
КООЗ	- Комитет охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан
КККБТУ	- Комитет контроля качества безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан
КЗПП	- Комитет по защите прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан
КПНИИ	- Казахский противочумный научно-исследовательский институт
Центр	- Центр по подготовке кадров
ЦРЛ	- Центральная референс лаборатория
ГИС	- Геоинформационная система
ГСДО	- Государственный Стандарт дополнительного образования
ДОТ	- Дистанционная образовательная технология
ЕЦА	- Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КазНМУ	Казахский национальный медицинский университет
МО	- Медицинская организация
МНТЦ	- Международный научно-технический центр
МНЭ	- Министерство национальной экономики Республики Казахстан
НИР	- Научно-исследовательская работа
НПР	- Непрерывное профессиональное развитие
НЦЭ	- Национального центра экспертизы
НПЦ СЭЭМ	- Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
НРЦВ	- РГП на ПХВ «Национальный референтный центр по ветеринарии» Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан
РВЛ	- Республиканская ветеринарная лаборатория
ООИ	- особо опасные инфекции
РГП на ПХВ	- Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
ПЧС	- Противочумная станция
ПД	- Профильные дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
ПДЭК	- Постоянно действующая экспертная комиссия
ПДВ	- Профильные дисциплины по выбору
ПК	- Повышение квалификации
ПЦР	- Полимераза цепная реакция
РИНЦ	- Российский индекс научного цитирования
СССР	- Союз Советских Социалистических Республик

ССР	- Советская Социалистическая Республика
СНГ	- Содружество Независимых Государств
СПЭБ	- Специализированных противоэпидемических бригад
СРС	- Самостоятельная работа слушателя
СЭС	- Санитарно-эпидемиологическая станция
СОП	- Стандартная операционная процедура
СТ РК	- Национальный стандарт Республики Казахстан
ИСО	- Международный стандарт, утвержденный Международной организацией по стандартизации
CDC	- Centers for Disease Control Центры по контролю заболеваний
DTRA	- Defence Threat Reduction Agency Агентство по уменьшению угроз
GMP	- Good Manufacturing Practice Надлежащая производственная практика
ISO	- International Organization for Standardization Международная Организация Стандартизации
SPF	- Specific Pathogen Free свободные от патогенной микрофлоры
ТУП	- Типовая учебная программа
ТПЧС	- Талдыкорганская противочумная станция
УПЧС	- Уральская противочумная станция
УББ-3	- Уровень биологической безопасности
ЦСЭЭ	- Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы
ЧС	- Чрезвычайные ситуации
FELTP	- Field Epidemiology & Laboratory Training Program Программа полевой эпидемиологии и лабораторного обучения

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 41 от 14.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 28-29.06.2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА

к.м.н., доцент, директор «Института непрерывного образования PROFESSIONAL», Международный тренер по вопросам ВИЧ/СПИД инфекции, член рабочей группы Комиссии по верификации элиминации кори и краснухи РК при МЗ РК, член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования.

тел. +7 707 8391074 e-mail: ibrayevaga@inbox.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

к.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

тел. +7 927 440 4976

e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

к.м.н., доцент, директор Департамента магистратуры и докторантуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

тел.+7 777 221 0319

e-mail: slavkelena@yandex.ru



Эксперт - представитель работодателей
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра фтизиопульмонологии
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан
тел. +7 702 984 2448
e-mail: rashid.001@mail.ru



Эксперт- представитель специалистов здравоохранения (слушателей)
ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ
к.м.н., ДВА, Заместитель руководителя Испытательного Центра с
лабораториями, заведующий лабораторией биологических исследований
Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы
Лекарственных средств, изделий медицинского назначения и
медицинской техники МЗ РК
тел.+77-73338089
e-mail: bolatzhan@gmail.com



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский
Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранений»
тел. +7 747 560 9212
info@ecaqa.org

В период с 28.06.2019 г. по 29.06. 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» (далее – КНЦКЗИ) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку КНЦКЗИ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности реализации организации, реализующей программы дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»

РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК (*далее - КНЦКЗИ*) деятельность в области здравоохранения, в том числе в области медицинского дополнительного образования осуществляет согласно пункта 4 Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 05 ноября 2015 года № 1352 (Приказ с изменениями и дополнениями от 02 февраля 2018 года №105).

КНЦКЗИ был образован в 1949 г., был частью советской системы контроля за особо опасными инфекционными заболеваниями и управлял сетью из девяти противочумных станций Центральной Азии. Путь становления и развития КНЦКЗИ на сегодняшний день составляет длиной в 70 лет.

С 1949 по 1991 г. центр носил название «Среднеазиатский научно-исследовательский противочумный институт». В 1991 году противочумная служба республики перешла в юрисдикцию Министерства Здравоохранения Республики Казахстан (*далее - МЗ РК*). В январе 1992 года Среднеазиатский противочумный институт преобразован в Казахский противочумный научно-исследовательский институт (*далее - КПНИИ*) МЗ РК, а в 2001 году КПНИИ переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева».

Начиная с 1950-го года Среднеазиатский противочумный институт был одним из центральных учебных заведений противочумной системы для специалистов по особо опасным инфекциям. С момента своего основания в 1950 году учебный отдел института подготовил более 3000 врачей, зоологов и биологов из России, Украины, Белоруссии, Молдовы, Грузии, Азербайджана, Армении, Узбекистана, Кыргызстана и Казахстана, а также из советского Министерства обороны.

В 60-е годы XX столетия институт являлся методическим центром практически всей (*за исключением Туркменской ССР*) противочумной службы Средней Азии и Казахстана, которая была специализированной противозидемической службой и находилась в прямом подчинении Главного управления карантинных инфекций Министерства здравоохранения СССР.

В настоящее время КНЦКЗИ – консультативно-методический центр противочумной системы РК, функционирующий в комплексе с 9 противочумными станциями Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (*далее - ПЧС*). Также, в организационной структуре имеется уникальная Центральная референтная лаборатория (*далее – ЦРЛ*), у которой нет аналогов по всей территории Центральной Азии. КНЦКЗИ единственный в стране научно-исследовательский центр, занимающийся проблемами чумы и других особо опасных инфекций (*далее – ООИ*), в т.ч., является: Региональным Центром ВОЗ по чуме; Научным центром по проблемам ООИ; Консультативно -

методическим центром по вопросам ООИ; Референтным Центром по чуме и по холере; Стратегическим объектом (Постановление Правительства РК от 14.11.2011 г., ДСП); Держателем Республиканской коллекции и республиканского депозитария особо опасных патогенов (постановление Правительства РК № 850 «О республиканских коллекциях микроорганизмов», от 30 июля 2002 г.); Центром по разработке и производству профилактических и диагностических препаратов для диагностики ООИ; Испытательным центром (Аккредитованная по СТ РК ИСО/МЭК 17025-2009 испытательная лаборатория); Центром по подготовке кадров; Держателем зоологической и паразитологической коллекций (занимает 4 место в мире и 2 в СНГ); Единственным в РК держателем питомника лабораторных животных SPF-категории.

Штатная численность сотрудников – 210, из них научных – 64, в том числе 6 докторов и 20 кандидатов наук, 1 доктор PhD, 19 магистров.

В КНЦКЗИ имеются необходимые материально-технические и кадровые ресурсы для проведения учебного процесса на современном уровне. Преподавательский состав Центра по подготовке кадров (*далее – Центр*) укомплектован ведущими учеными и специалистами КНЦКЗИ: 27 преподавателя, в том числе 6 докторов наук, 20 кандидатов наук, 1 доктор PhD, основной деятельностью которого является переподготовка и повышение квалификации кадров, работающих с возбудителями особо опасных и карантинных инфекций.

Слушателями курсов повышения квалификации и переподготовки являются специалисты санитарно-эпидемиологической службы Казахстана (врачи, зоологи, лаборанты ПЧС и филиалов Национального центра экспертизы Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан (*далее - НЦЭ*), а также зарубежные специалисты в сфере особо опасных инфекций из Монголии, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Туркменистана, Армении, Грузии и Азербайджана.

КНЦКЗИ на курсах переподготовки готовит единичных специалистов по лабораторной диагностике и эпидемиологии по ООИ. КНЦКЗИ - единственное учреждение в системе медицинского, а также ветеринарного и биологического образования по подготовке специалистов в сфере особо опасных инфекций, осуществляющий свою деятельность в соответствии с национальными и международными стандартами, направленную, прежде всего на защиту общественного здоровья и биобезопасности. КНЦКЗИ обладает высокопрофессиональным кадровым потенциалом, владеющим современными методами диагностики возбудителей особо опасных бактериальных и вирусных инфекций. Имеет высокую продуктивность научно-исследовательских работ, проводит патентование полученных результатов, использует новые информационные технологии, выпускает инструктивно-методическую документацию, учебные пособия и монографии, внедрении новых современных методик диагностики и мониторинга за особо опасными инфекциями. Осуществляет внедрение системы менеджмента качества, согласно стандартам ISO. Проводит активную совместную научно-исследовательскую работу с

ведущими зарубежными центрами и службами, осуществляющими деятельность в сфере здравоохранения, именно по профилактике особо опасных и карантинных инфекций.

О высоком качестве проводимых научных исследований свидетельствуют показатели цитируемости научных работ научных сотрудников КНЦКЗИ в международных базах данных и высокие места в рейтинге научных исследований Министерства здравоохранения РК. В период с 2016 года по 2018 год в научных электронных базах международного уровня на научные работы сотрудников КНЦКЗИ отмечаются более 500 цитирований: Web of Knowledge – 537 раз, Google Scholar – 1 раз, РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) – 49 раз.

Вместе с тем, в рейтинге по всем показателям результативности НИР научных центров неклинического профиля КНЦКЗИ занимает лидирующие позиции: в 2015 г – 2 место, 2016 г.- 2 место, 2017 г. – 1 место, 2018 г.- 1 место.

Результатами научной деятельности КНЦКЗИ являются следующие печатные издания, которые являются учебной литературой, используемой для подготовки лекционных материалов и самостоятельного обучения слушателей. Всего за последние 5 лет издано 22 наименования (6 монографий, 9 методических рекомендаций, 2 руководства для практических работников, 5 учебных пособий).

Для практических занятий оборудован бактериологический зал на 26 мест; при обучении используют культуры микроорганизмов, экспонаты зоологического, паразитологического музеев; лекционные аудитории оснащены современным оборудованием, компьютерами; вспомогательные помещения, лаборантская комната, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий, общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м²; фонд научной и учебной медицинской литературы библиотеки КНЦКЗИ включает около 50 тыс. наименований.

Уникальная безопасная техника работы с ООИ, применяемая в Казахстане, позволяет свести до минимума риски внутрилабораторного заражения. Для проживания слушателей на территории, прилегающей к КНЦКЗИ, расположено общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 18 человек, комнатами для готовки и приема пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Для досуга слушателей установлен телевизор. В общежитии имеется компьютерный класс с выходом в Интернет, курсанты имеют возможность пользоваться услугами безлимитного Интернета.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация КНЦКЗИ в качестве организации, реализующей программы дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная самооценка КНЦЗИ проведена на основании приказа №89 от 24.05.2019г. «О проведении национальной институциональной аккредитации» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной/специализированной самооценке РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК представлен на 150 страницах, включая 24 приложения по соответствующим стандартам. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации.

Отчет характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности, наличием ссылок на табличный материал, стилистически грамотный.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 13 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки - Ерубасев Т.К. Представителем КНЦКЗИ, ответственный за подготовку к институциональной аккредитации является Дмитровский А.М., старший научный сотрудник центра по подготовке кадров, доктор медицинских наук, профессор.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК (далее - *КНЦКЗИ*) соответствуют Уставу организации, определяет основные направления деятельности, а также определена в Стратегическом плане развития РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций» на 2018-2022 гг., утвержденном приказом и.о. директора от 16.03.18 г. № 20 (далее - СПР). В *КНЦКЗИ* сформулировано также видение, которое способствует мотивации во всей организации.

Миссия и видение *КНЦКЗИ* размещены на официальном сайте, на стендах, имеются в каждом подразделении. Каждый сотрудник коллектива, заинтересованные лица и уполномоченные органы ознакомлены с Миссией. Формулирование заявления о миссии и целях основывается на рекомендациях работодателей, таких как МЗ РК, МОН РК и Совет безопасности РК, а также учитывает мнение ведущих научных специалистов отечественных и зарубежных, а также практических специалистов, работающих с ООИ, базирующихся на результатах систематических встреч на профильных конференциях, семинарах и круглых столах. *КНЦКЗИ* рассматривает свою особую социальную ответственность, как ответственность за своевременную и эффективную диагностику опасных контагиозных, в том числе и завозных инфекций, своевременное и эффективное проведение противоэпидемических мероприятий, что позволяет сохранить жизнь и здоровье не только конкретного пациента, но также и окружающих его людей, и также животных и окружающую среду. *КНЦКЗИ* понимает, что эффективное обучение специалистов, работающих в сфере особо опасных инфекций оказывает непосредственное воздействие на конкретных пациентов, общество и окружающую среду через своевременные и эффективную диагностику и проведение противоэпидемических мероприятий.

Реализация государственной политики в области здравоохранения и биобезопасности, определила стратегические цели по подготовке высококвалифицированных специалистов для работы в учреждениях здравоохранения, медицинских, биологических и сельскохозяйственных университетах, интеграции международных программ в систему подготовки кадров, активное вовлечение слушателей в проведение научных исследований по актуальным проблемам здравоохранения, как по линии МЗ и МОН РК, так и в международные проекты (DTRA, CDC, МНТЦ). Для обеспечения данного стандарта в СПР *КНЦКЗИ* определены стратегические направления. В СПР отражено - создание в системе здравоохранения Республики Казахстан Национального научного центра особо опасных инфекций путем объединения *КНЦКЗИ* и ПЧС, управленческих структур по биологической безопасности в МЗ

РК, способных обеспечивать функционирование национальной системы биологической безопасности и межведомственное взаимодействие и формирование Международного тренингового центра для обучения специалистов, работающих в области ООИ и биобезопасности.

Повышение профессиональных навыков специалистов осуществляется путем систематического направления сотрудников на научные семинары, конференции международного уровня и обучения. Специалисты КНЦКЗИ активно проходят обучение за пределами Республики Казахстан по вопросам, связанными с основным типом деятельности: санитарная охрана территории государств, лабораторная диагностика инфекционных болезней, биологическая безопасность, информационные технологии, обучающие курсы по приемам и методам работы в лаборатории с высоким уровнем защиты, принципы ПЦР-диагностики в реальном времени.

В результате обучения два сотрудника КНЦКЗИ защитили докторские степени в Университете Людвига – Максимилиана в Мюнхене в рамках Германской программы по биобезопасности.

Обучение и повышение квалификации специалистов ПЧС, НЦЭ и других медицинских организаций проводится на основании заявок подведомственных организаций Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Оценка эффективности миссии, политики в области качества, целей и задач осуществляется в плановом порядке: на всех уровнях предоставляются годовые отчеты по всем видам деятельности; по результатам анализа отчетов разрабатываются планы корректирующих действий, а также краткосрочные планы по дальнейшему совершенствованию основных процессов деятельности.

Сильные стороны Стандарта 1, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Специализированное образование в части ПП и ПК.
- 2) Многофункциональность образовательных программ.
- 3) Практическая направленность образовательных программ.
- 4) Разноаспектность в обучении биобезопасности.
- 5) Достаточное материальное стимулирование.
- 6) Практика обоснования стажировок.

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Активизация обратной связи с работодателями;
- Расширение академической мобильности;
- Активное внедрение научных исследований в образовательный процесс;
- Развитие востребованных специальностей и инновационных технологий.

Стандарт 2: Образовательные программы

На сегодняшний день КНЦКЗИ продолжает проводить дополнительное образование - повышения квалификации и переподготовку кадров государственных органов здравоохранения для специалистов ПЧС и лабораторий ООИ НПЦ СЭЭМ, областных филиалов «Национального центра экспертизы»,

НРЦВ и РВЛ для практического применения в безопасной работе с опасными патогенами на основе разрешения на работу с микроорганизмами и гельминтами №100 на проведение диагностической работы с микроорганизмами I-IV группы патогенности. Актуализация образовательных программ и их соответствие цели обучения является важным для получения конкретных результатов от обучения и их эффективности.

Центр по подготовке кадров имеет разрешение на работу с микроорганизмами I-IV групп патогенности, бактериологический зал - 26 посадочных мест и соответствующую материально-техническую базу. Ежегодно по бюджетной программе 005 в среднем 179 специалистов проходят данные циклы, из них 18 слушателей на цикле переподготовки врачей.

Учебные программы КНЦКЗИ разделены на два вида обучения: переподготовка и повышение квалификации специалистов. Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. В учебном процессе активно используются современные дидактические приемы изложения нового материала, проведения пре- и пост-тестирования, решения ситуационных задач.

Все программы обучения разработаны в соответствии с приказом № 165 Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 г. «Об утверждении программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Рабочие планы и программы обсуждаются и утверждаются на заседании УС КНЦКЗИ. При внесении изменений и дополнений в планы, программы и др., учитывается выбор актуальных, проблемных тематик курсов обучения по потребности специалистов практического здравоохранения.

В учебном процессе используются такие интерактивные методы как проблемные и обзорные лекции, презентации, дискуссии, работу в малых группах, анкетирование. Обучение проводится путем чтения лекций, проведения семинаров, практических занятий, которые обеспечивают качественное усвоение информации.

Для совершенствования образовательного процесса в центре для формирования определенной компетенции применяют различные методы обучения. Для оценки качества преподавания, изучения потребностей и сбора пожеланий после тренингов проводится анкетирование слушателей (обратная связь) по итогам проведенных курсов, учитываются все отзывы, пожелания и критические замечания

Активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. К положительным особенностям этих циклов можно отнести фундаментальность и тот факт, что обучение включает реальную экспериментальную работу в лабораторных условиях с вакцинными штаммами опасных бактериальных патогенов. На цикле переподготовки основной упор в подготовке персонала делается на экспериментальную подготовку специалиста,

который сможет применить полученные практические навыки в полевых условиях и в стационарных лабораториях.

Центр по подготовке кадров КНЦКЗИ имеет право заниматься исследовательской деятельностью, так как № 005122 от 26.03.2018 года получено свидетельство об аккредитации для ведения научной и научно-технической деятельности МОН РК. КНЦКЗИ имеет отдел менеджмента науки, который осуществляет процесс НИР содействует и координирует научные исследования.

КНЦКЗИ проводит первичную специализацию для специалистов разных направлений, МЗ, МСХ, МОН и других заинтересованных министерств и ведомств РК, работающих в области ООИ, в последующем эти же специалисты проходят разнообразные циклы переподготовки по направлениям биобезопасность, аналитическая эпидемиология, ГИС-технологии, микробиология, вирусология, лабораторная диагностика, молекулярно-генетические исследования и т.д. Для оценки методов достижения соответствующих профессиональных качеств и отношения, непрерывно проводится анкетирование слушателей в конце цикла, анкеты разработаны индивидуально на каждую рабочую программу.

В центре 2015 года ведется электронная база обученных специалистов центра, и специалистов из других медицинских организаций ПЧС, НЦЭ, НПЦЭЭМ, РВЛ, НРЦВ.

Обучение проводится и внутреннее, где сотрудники КНЦКЗИ проходят обучение в центре переподготовки кадров. Руководители структурных подразделений инициируют предложения по обучению и профессиональному развитию работников в виде заявок, где расписывают (тему обучения, продолжительность обучения) и направляют в центр переподготовки кадров. По окончании прохождения обучения, учебные достижения каждого сотрудника (свидетельство, сертификат и т.д.) документируются в личном деле

Сильные стороны Стандарта 2, выявленные при экспертной оценке отчета:

1) Единственный специализированный учебный центр в РК по подготовке специалистов по образовательным программам дополнительного образования по ООИ.

2) Фундаментальность обучения, экспериментальная работа в лабораторных условиях с вакцинными штаммами опасных бактериальных патогенов.

3) Учет в образовательных программах требования международных стандартов к биобезопасности при работе с возбудителями ООИ.

4) Подготовка ветеринарных и биологических специалистов для соответствующих учреждений.

5) Ведение научной и научно-технической деятельности на основании свидетельства МОН РК.

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Внедрение специализированного обучения на современном оборудовании в области биобезопасности и биозащиты;
- Совершенствование деятельности Отдела менеджмента науки.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП

Политика оценки НПП основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной квалификационной категории, сертификата и удостоверения специалиста установленного образца, внедрение новой технологии и др.).

В КНЦКЗИ формирование программ НПП включает:

1. Получение заявки (устно или на основании запроса от медицинской организации);

2. Разработка образовательной программы и согласование ее содержания с работодателем и слушателем (проводится в ходе переписки онлайн или официальным письмом);

3. Разработка механизма оценки и контроля знаний (тесты входные и итоговые, список дисциплин компонентов по выбору и др.). Объектом контроля и оценки является конечная цель занятия. Технология контроля и оценки зависит от того, какой уровень обучающей цели оценивается – уровень знает, уровень понимает, уровень применяет.

4. Рассмотрение и утверждение рабочей программы на Ученом Совете КНЦКЗИ.

В КНЦКЗИ разработана система оценки знаний слушателей. Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программах и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, итоговым контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме. При этом, наряду с традиционными методами оценок – тестирование (входной и итоговый контроль), написание реферата, оценивается уровень приобретенных практических знаний (например - навыки бактериологической работы в УББ-2 или УББ-3), решение ситуационных задач, деловые игры согласно разработанным сценариям (например, эвакуация потерявшего сознание из бокса УББ-3 с обеззараживанием), разбор лабораторных протоколов и сравнение их с аналогичными своей организации. КНЦКЗИ реализует образовательные программы по направлению дополнительного образования в области ООИ, формируя при этом специалиста, который может провести лабораторную диагностику ООИ, организовать и провести противоэпидемические мероприятия, предупреждающие распространение инфекции, а также мониторинговые исследования природных очагов, соблюдая при этом принципы биобезопасности и биозащиты.

Базовый и итоговый контроль знаний, слушателей по программе дополнительного образования. По результатам итогового тестирования слушателям выдаются сертификаты установленного образца, подтверждающие завершение обучения. Разработана и внедрена система мониторинга и документирования на системной основе, стандартная операционная процедура (далее - СОП), где описан алгоритм зачисления и отчисления слушателей, перечень документов необходимых для зачисления.

Формы документов, выдаваемые КНЦКЗИ, строго придерживаются форм вышеуказанного правила. В КНЦКЗИ существует система мониторинга документооборота, включающая следующие документы:

- Приказы о зачислении и отчислении слушателей;
- Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов;
- Журнал посещений;
- На каждого слушателя формируется личное дело слушателя;
- РУПы;
- Силлабусы;
- Расписание занятий;
- Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг на платной основе;
- Свидетельства, удостоверения и сертификаты установленного образца о прохождении курсов повышения квалификации или переподготовки.

В КНЦКЗИ принята политика гибкой системы обучения для получения качественного обучения. Для слушателей, которые не имеют возможность присутствовать на занятии по производственным причинам, болезни и др. (обычно это курсы с длительным сроком обучения) организуются дополнительные часы обучения во вне рабочее время – после работы, в выходные дни. Слушателю даются индивидуальные задания.

Сильные стороны Стандарта 3, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Большой опыт преподавательской работы, в том числе с зарубежными слушателями в мультикультуральных группах.
- 2) Оценка и последующее улучшение образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Активизировать самого слушателя в образовательном процессе;
- Развивать политику гибкой системы обучения слушателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

КНЦКЗИ предоставляет качественное обучение по различным специальностям, грамотно составленные и востребованные программы дополнительного образования, которые отражают все аспекты специализации, дают лишь те необходимые знания и навыки, которые они используют в своей практической деятельности. Основным приоритетом Центра является предоставление качественного образования и доверие со стороны слушателей. К каждому специалисту выстроен персональный подход и работа ведется на протяжении всего образовательного процесса. Центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой системы обучения специалистов.

В КНЦКЗИ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: доктора и кандидаты медицинских и биологических наук, профессора, доценты с большим опытом работы, имеющие незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность на рынке образования.

Учитывая, необходимость сертификации специалиста, что регламентировано в Законе «Об образовании» Республики Казахстан не реже чем 1 раз в 5 лет, специалисты имеют возможность пройти обучение в Центре в очном режиме.

Также, для слушателей из других медицинских организаций страны на платной основе появляется возможность ознакомиться с современной лабораторией, новейшим оборудованием ЦРЛ, высокопрофессиональными специалистами, что также является хорошей мотивацией для дальнейшего обучения и совершенствования своих знаний.

Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691. При нарушении правил учебного процесса в соответствии с Положением об учебном процессе, слушатель отчисляется без выдачи свидетельства установленного образца с информированием руководителя организации направившего специалиста.

Обучение предусмотрено для медицинских работников системы здравоохранения и ветеринарных кадров сельского хозяйства по различным видам высокоспециализированной лабораторных и диагностических исследований патогенных возбудителей ООИ и животных. За 2014-2018 годы преподавателями КНЦКЗИ обучено более 878 слушателей на циклах повышения квалификации и переподготовки из регионов республики, из них всего переподготовку прошли 93 врачей, повышение квалификации прошли медицинские работники с высшим образованием - 555, медицинские работники со средним образованием (лаборанты) – 230.

КНЦКЗИ также проводит повышение потенциала преподавателей с учетом современных тенденций активного обучения, развития критического мышления, навыков анализа и акцента на самостоятельную работу, обучения с использованием симуляций и тренажеров, развития доказательной медицины и др. С целью обеспечения академического консультирования специалистов здравоохранения для профессорско-преподавательского состава проводится обучение совершенствованию педагогического мастерства.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется на основе личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. При оформлении на циклы повышения квалификации и переподготовки слушателям необходимо предъявить следующие документы: копию удостоверения личности,

копию диплома об образовании, ПК и ПП, переподготовки (при наличии), копию сертификата специалиста.

На официальном сайте создана страница, где размещается вся информация о проводимых мероприятиях, представлен Календарно-тематический план циклов повышения квалификации и переподготовки специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Сильные стороны Стандарта 4, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Персональный подход к каждому специалисту.
- 2) Низкая ценовая политика с целью стимулирования слушателей в обучении.
- 3) Содержание образовательных программ формируется на основе последних научных достижений и принципах доказательной медицины.

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Активное внедрение разнообразных форм обучения для усиления мотивации слушателей в ПП и ПК;
- Развитие социального партнерства в обеспечении практического обучения слушателей по медицинским специальностям с использованием современного оборудования и технологий.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

При осуществлении непрерывной профессиональной подготовки КНЦКЗИ ориентируется на следующие документы: Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016-2019 годы; Статья 175 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан № 76 от 18 марта 2017 года «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров и квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования»; Требования профессиональной подготовки Field Epidemiology & Laboratory Training Program (программа тренингов по прикладной эпидемиологии и лабораторному контролю); Требования профессиональной подготовки Европейских Центров по Контролю за Заболеваниями (ECDC); Требования профессиональной подготовки Академии по Контролю Угроз Здравоохранению.

Основным организатором учебного процесса являются заведующий и преподаватели Центра по подготовке кадров, подотчетные директору КНЦКЗИ,

заместителю директора по эпидемиологическим вопросам, производству и подготовке кадров и Ученому Совету.

Участие в проведении программ дополнительного образования и международных тренингов принимают специалисты профильных лабораторий по тематике своих специальностей, имеющие ученые степени докторов и кандидатов наук, докторов PhD и получившие подготовку на международном уровне в области андрогогики (обучение взрослых). КНЦКЗИ обучает специалистов с высшим образованием (врачи, биологи) и со средним специальным образованием (лаборанты). В КНЦКЗИ проводится дополнительное образование по двум направлениям: повышение квалификации, переподготовки.

Для практических занятий оборудован бактериологический зал на 24 мест; при обучении используют культуры микроорганизмов, экспонаты зоологического и паразитологического музеев; лекционные аудитории оснащены современным оборудованием, компьютерами; фонд научной и учебной медицинской литературы библиотеки КНЦКЗИ включает около 50 тыс. наименований.

КНЦКЗИ предоставляет преподавателям равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

К наиболее распространенным методам обучения относятся: наставничество (заведующий лабораторией, специалист по биобезопасности или опытный сотрудник проводит занятия с прикрепленным персоналом в ходе ежедневной работы), метод усложняющихся заданий (специальная программа рабочих действий, выстроенная по степени их важности с расширением объема задания и повышения сложности; проводится специалистами по биологической безопасности в учебном боксе ЦРЛ перед допуском к самостоятельной работе к УББ-3 при первичном обучении персонала лабораторий и лиц, вовлеченных в исследовательские проекты), Тематические исследования (casestudies), деловые игры, моделирование, инструктаж по технике безопасности и др.

Преподаватели Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ и тренеры ЦРЛ прошли подготовку в CDC/CAR по FELTP (6 сотрудников), Великобритании (Проект P53, Министерство здравоохранения Англии: 6 сотрудников), Германии (Институт Роберта Коха, Институт тропической медицины Бернхарда Нохта, программа GIVASHT: 4 сотрудника), Канаде (Программа по биобезопасности: 2 сотрудника).

Сильные стороны Стандарта 5, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Сильная материальная база ЦРЛ.
- 2) Поддержка Правительства по вопросам профессионального обучения, внедрению и сертификации систем менеджмента качества.
- 3) Стабильный государственный заказ на образовательную деятельность.
- 4) Компетентный персонал ЦРЛ, прошедший обучение по международным стандартам, в том числе за рубежом.
- 5) Наличие типовых программ обучения и СОП по вопросам безопасности, лабораторным техникам, прикладной эпидемиологии.

- 6) Заинтересованность международных организаций в проведении совместных тренингов на базе ЦРЛ.
- 7) Межведомственная коммуникация научных сотрудников ЦРЛ (МЗ РК, МОН РК и МСХ РК).

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Внедрение международных стандартов и прохождение аккредитации;
- Привлечение высококлассных специалистов путем внедрения системы мотивации;
- Создание международного тренинг-центра по вопросам биобезопасности, прикладной эпидемиологии и лабораторному контролю.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

КНЦКЗИ обеспечивает доступ к соответствующей профессиональной литературе, имеется библиотека, которая обеспечивает сотрудников центра научной, научно-практической и художественной литературой. Библиотека располагается на первом этаже административного корпуса. Общая площадь библиотеки 212 кв.м.; имеется книгохранилище (111,9 кв.м.) и читальный зал. Объем общего книжного фонда составляет 17317 единиц, в него входят монографии, учебные пособия, методические рекомендации, методические указания, словари, энциклопедии, справочники, атласы, медицинские международные и республиканские журналы, диссертации, авторефераты диссертаций, материалы научных международных и республиканских конференций; 7560 экземпляров периодических изданий.

КНЦКЗИ обеспечивает доступ к оборудованию для обучения практическим навыкам. На базе центра по подготовке кадров КНЦКЗИ проводится обучение по эпидемиологии, эпизоотологии, бактериологии, генетике и лабораторной диагностике особо опасных инфекций, в том числе отдельных заболеваний (чума, холера, бруцеллез, туляремия, сибирская язва, опасные вирусные инфекции), основам биобезопасности и биозащиты при работе с особо опасными патогенами. Особое значение придается формированию у слушателей стойких навыков корректных и безопасных манипуляций при работе с инфекционными агентами I-II групп патогенности при работе на открытом столе и в шкафах биологической безопасности, а также при работе с зараженными животными. Для этого требуется длительное, непрерывное практическое обучение, работа с «заразным» материалом под руководством преподавателя.

Таким образом, учебный процесс, помимо лекционных залов и мультимедийной аппаратуры, обеспечивается наличием в достаточном количестве специализированного лабораторного оборудования (бактериологических столов, термостатов, холодильников, автоклавов, стерилизаторов, центрифуг, весов, микроскопов, амплификаторов и др.), расходных материалов (питательные среды, лабораторная посуда, реактивов, дозаторов, дезинфектантов, лабораторных животных и др.), а также специальных помещений (заразное отделение для вскрытия и заражения лабораторных животных,

бактериологический зал и др.) и подготовленного обученного преподавательского состава.

КНЦКЗИ имеет все необходимые материальные и кадровые ресурсы для проведения такого рода обучения. В структуре КНЦКЗИ имеется центр по подготовке кадров, располагающийся в отдельном двухэтажном здании. В штате этой производственной структуры должность начальника, научных сотрудников - 4, лаборантов - 2, дезинфекторов – 3. Кроме того, для проведения теоретических и практических занятий привлекаются все научные сотрудники и врачи КНЦКЗИ в соответствии с их компетенцией. Материально-техническая база Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ включает лекционные залы, специализированный бактериологический зал, библиотеку, рабочие кабинеты, бактериологические боксы для подготовки учебных материалов для практических занятий, преподавательские комнаты, вспомогательные помещения, лаборантскую комнату, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий. Общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м². Центр по подготовке кадров КНЦКЗИ проводит обучение по специальностям дополнительного образования и располагает тремя зданиями для выполнения задач по обучению – 2-этажный основной корпус на территории КНЦКЗИ и помещения в административном здании и в ЦРЛ, которые оснащены новейшим оборудованием для проведения тренингов по работе в лабораториях УББ-3 и УББ-2.

В административном корпусе находится библиотека (общая площадь 212 м²) и лекционный зал (на 24 посадочных места). В основном 2-этажном корпусе располагается Центр по подготовке кадров, где имеются лекционные залы на 24 и 12 посадочных мест и специализированный бактериологический зал на 26 посадочных мест. В ЦРЛ имеется лекционный зал на 40 посадочных мест и тренинговая лаборатория для практических занятий для 7 человек. Все лекционные залы оснащены необходимой мультимедийной аппаратурой, кондиционерами, системой отопления, санитарно-техническими помещениями. В большом лекционном зале имеется интерактивная доска. Имеется электронная библиотека, в которой представлены презентации с конференций, методические материалы, нормативно-правовые акты, нормативно-методические документы, тематические обзоры по научным темам, методические материалы по отдельным ООИ, по биологической безопасности и биологической защите. Эти материалы доступны слушателям при использовании компьютеров к локальной сети в здании Центра по подготовке кадров.

Практические занятия по бактериологической, серологической работе и молекулярно-генетическим методам исследований проводятся в бактериологическом зале на 26 рабочих мест, в практических помещениях ЦРЛ на 7 рабочих мест. Для проведения практических занятий используются микроскопы, термостаты, автоклавы, стерилизаторы, шкафы биобезопасности, холодильники, весы, амплификаторы, эксикаторы, дозаторы, центрифуги, вортексы, лабораторная посуда: пипетки, чашки Петри, пробирки, шприцы,

ножницы, скальпели, бактериологические петли. Имеются необходимые расходные материалы: питательные среды, препараты для серологических исследований.

Для обеспечения безопасной среды обучения предусмотрены все профилактические меры противопожарной, безопасности, имеются пожарные краны, указатели движения при ЧС, разработаны планы эвакуации при чрезвычайных ситуациях, утвержденные Директором КНЦКЗИ от 09.03.2017 г. В рабочих помещениях висят стенды со схемой эвакуации при ЧС. В целях обеспечения биобезопасности в лабораториях запрещен прием пищи, использование контактных линз. Слушатели поэтапно проходят обучение правилам безопасной работы с патогенами, с первых дней их знакомят с устройством лаборатории, правилами движения заразного материала, основами биологической безопасности и биологической защиты, указывается на опасность заражения при некорректном обращении с патогенами. В дальнейшем слушатели сдают зачет по противоэпидемическому режиму и только после этого допускаются к работе с опасными патогенами. На практических занятиях слушатели одеты в средства индивидуальной защиты согласно оценке риска проводимой процедуры.

По мере использования и устаревания оборудования производится оценка его состояния, при необходимости составляется заявка и производится ремонт или закуп нового оборудования. Ежегодно на основании поданной заявки производится закуп необходимых расходных материалов, питательные среды готовятся в лаборатории питательных сред КНЦКЗИ, эритроцитарные диагностикумы поставляются из производственного отдела КНЦКЗИ.

Оборудование ежегодно проходит сертификацию, устаревшие модели списываются, по мере необходимости закупается новое оборудование. В термостатах и холодильниках проводится регулярный замер температуры. Автоклавы систематически проходят контроль на качество обеззараживания материала.

Для проживания слушателей на территории, прилегающей к КНЦКЗИ, расположено общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 18 человек, комнатами для готовки и приема пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Для досуга слушателей установлен телевизор. В общежитии имеется компьютерный класс с выходом в Интернет, где слушатели имеют возможность пользоваться услугами безлимитного Интернета. Руководством КНЦКЗИ регулярно закупаются необходимые расходные материалы, химикаты, дезинфицирующие средства и средства индивидуальной защиты, расходные материалы, лабораторное оборудование. Выделяются средства на поддержание на должном уровне состояния зданий, рабочих помещений, приобретение литературы. В настоящее время количество расходных материалов и оборудования достаточно.

КНЦКЗИ поддерживает формальное и неформальное сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения практических баз. Неформальное сотрудничество включает совместное проведение обучающих курсов, совместные научные исследования, участие в совместных конференциях, обучающих семинарах, проведение совместных совещаний, составление и оценка планов и отчетов ПЧС, участие в совместных проектах, составление статей, научной и методической литературы. В учебном процессе участвовали специалисты ПЧС высокой квалификации в том числе: кандидаты медицинских и биологических наук, врачи-бактериологи и эпидемиологи, биологи.

КНЦКЗИ обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения. Центр имеет свой веб-сайт по адресу crl.org.kz, на котором представлена данные о центре, его целях и миссии, научных проектах, обучающих курсах, производстве, справочная информация, новости и т.д. Информация регулярно обновляется.

В целях развития и расширения компетенций у преподавателей в КНЦКЗИ большое внимание уделяется обучению персонала. Сотрудники КНЦКЗИ проходят тренинги по биологической безопасности и биологической защите, по эпидемиологии, бактериологии, биологии, паразитологии особо опасных инфекций, по менеджменту, по контролю качества

Учебные программы разрабатываются с учетом указанных требований, и включают необходимую учебно-методическую документацию. По окончании курса обучаемые получают сертификат соответствующего образца, налажен порядок выдачи сертификатов. Сертификаты выписываются и выдаются с разрешения директора центра. КНЦКЗИ поощряет и признает участие в местных, национальных и международных программах НПР, научных встречах и других формализованных видах НПР.

Слушатели, обучаемые в КНЦКЗИ, - это специалисты противочумных станций и отделов ЦСЭЭ. С учреждениями ПЧС и лабораториями ЦСЭЭ КНЦКЗИ постоянно взаимодействует по всем параметрам деятельности – в научной, образовательной, оказывает консультативно-методическую помощь, проводит оценку планов и отчетов станций. Сотрудники КНЦКЗИ регулярно выезжают в регионы, проводят семинары, участвуют в работе местных совещаний, научно-практических конференций ПЧС, в проведении тренировочных учений

Приоритетным направлением научных исследований КНЦКЗИ является эпидемиология, профилактика, микробиология, бактериология, клиника, лечение и экология особо опасных инфекций, результаты этой деятельности являются значимыми для организаций противочумной и санитарно-эпидемиологических служб и практического здравоохранения. За 5-летний период были проведены различные научные проекты.

КНЦКЗИ способствует установлению отношений с соответствующими национальными, региональными и международными организациями, в этой связи руководством КНЦКЗИ подписаны договоры о сотрудничестве с различными организациями.

Сильные стороны Стандарта 6, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Достаточная МТБ для обучения специалистов противочумной службы, санитарно-эпидемиологической службы и ветеринарной службы.
- 2) Обучение сотрудников КНЦКЗИ за рубежом.
- 3) Консультативно-методическая помощь в регионах для сотрудников противочумной службы.

Области, нуждающиеся улучшения:

- Проведение текущего ремонта центра по подготовке кадров и общежития;
- Установка автоматизированной библиотечной информационной системы (КАБИС), создание алфавитного и систематического каталога книг и статей, приобретение стеллажей для выставок – новинок;
- Внедрение системы контроля качества в работу центра по подготовке.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

КНЦКЗИ проводит постоянный мониторинг качества образовательного процесса для анализа степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности Центра СПР, а также к предъявляемым к преподавателю квалификационным требованиям для подготовки специалиста.

В Центре разработана система оценки образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс слушателей: выбор темы программы, исходя из типовых учебных программ, внутренних потребностей КНЦКЗИ, потребностей практического здравоохранения (заказчик), исходя из оценки информационных писем, анализа эпидемической ситуации по особо опасным инфекциям, опроса врачей и руководителей; обсуждение разрабатываемых программ среди заинтересованных лиц (преподаватели, сотрудники-исследователи); внутреннее и внешнее рецензирование программ обсуждение и утверждение на Ученом Совете КНЦКЗИ; оценка образовательных ресурсов на этапе реализации программ; система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает Центр подготовки специалистов, тренеры ЦРЛ - специалисты по биобезопасности, лаборатории центра, Ученый Совет, управление образовательной программой осуществляется в соответствии с нормативными документами МЗ РК и МОН РК, внутренними нормативными документами.

Ответственность администрации в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ на заседаниях отдела подготовки спецкадров и ученого совета. По результатам обсуждений программ Центру подготовки кадров предоставляется право внести соответствующие коррективы в образовательную программу. Образовательные программы разрабатываются самими преподавателями. С целью обеспечения

качества образовательных программ все методические материалы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, учебные и методические пособия, учебники, монографии и т.п.) проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу (1 внутренняя и 1 внешняя рецензии) и утверждаются на заседаниях Ученого совета и директором Центра.

При мониторинге и разработке образовательных программ учитываются возможности Центра, потребности системы здравоохранения, конечные результаты обучения слушателей циклов повышения квалификации. КНЦКЗИ обеспечивает оценку эффективности программ НПР следующими критериями методом анкетирования: сопоставлением результатов и ресурсов; степенью достижения поставленных целей. Первый критерий определяется оценкой качества программы обучения (учебной цели, содержания программы, методов, методических пособий), эффективностью деятельности преподавателя. Второй критерий - более трудоемкий процесс, чаще проводится более простыми методами - анкетирование, собеседование.

КНЦКЗИ проводится на системной основе сбор информации после каждого цикла обучения (анкетирование, собеседование) по специально разработанной форме анкеты. Анкеты разработаны Центром по подготовке кадров на основе опыта международного опыта и утверждаются на НКС. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить возможные предложения по улучшению программы.

То есть, по результатам рассматривается внесение новых циклов ПК, улучшение методического обеспечения и др. Пути предоставления результатов опроса, анкетирования - электронные сообщения респондентам и личные устные обращения.

КНЦКЗИ обеспечивает обратную связь с медицинскими организациями образования (ПЧС, НЦЭ и др.) методом анкетирования, собеседования слушателей, стажеров. При стажировке за рубежом ведется постоянный мониторинг за обучением стажеров, за выполнением программы обучения, согласованную заранее. При несоответствии программы обучения со стороны руководства принимаются меры, осуществляемые посредством телефонного звонка менеджерам зарубежной организации ответственных за обучение.

В договоре, заключаемом по обучению специалиста, имеются пункты по ответственности зарубежной организации за качество программы обучения. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (преподаватели, слушатели, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована стратегическим планом развития Центра, годовыми планами и отчетами, а также соответствующими процедурами СОП. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Ученого совета.

Результатом непрерывного образования становятся реализация поставленных специалистом целей, достижение возросшего уровня профессионального мастерства, развитие способностей в новых сферах

деятельности, расширение профессиональных возможностей.

Таким образом, КНЦКЗИ на основе оценки обучений и образовательных программ предоставляется обратная связь в виде аналитической справки по результатам обучения в конце года с указанием положительных сторон, слабых сторон на которые нужно обратить внимание.

Сильные стороны Стандарта 7, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) В КНЦКЗИ налажен процесс оценки образовательных программ на всех уровнях: обеспечение профессорско-преподавательским составом, внутренняя экспертиза (рецензирование РП), материально-техническая база, методическое обеспечение.
- 2) Организация процесса обучения и содержания образовательных программ в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов
- 3) Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности. Постоянно проводится обратная связь по оценке образовательных программ

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Недостаточная активность самого обучающегося (слушателя) в течении образовательного процесса;
- Унификация документации по дополнительному образованию.

Стандарт 8: Организация

КНЦКЗИ действует на основании Устава, в котором четко определены юридический статус центра, учредительные документы, предмет и вид деятельности.

Миссией КНЦКЗИ в сфере профессионального образования является подготовку специалистов Казахстана, других стран Центральной Азии и Кавказа по вопросам микробиологии, эпидемиологии, патогенеза, клиники и лабораторной диагностики особо опасных инфекций (ООИ). КНЦКЗИ обучает специалистов с высшим образованием (врачи, биологи) и со средним специальным образованием (лаборанты).

Цель курсов переподготовки: методологическая, теоретическая и практическая подготовка (со специальной техникой работы) специалистов органов и организаций МЗ РК для самостоятельной работы с ООИ в лабораториях и полевых условиях.

Цель курсов повышения квалификации: поддержание высокого уровня методологической, теоретической и практической подготовки специалистов органов и организаций МЗ РК по всем вопросам, связанным с ООИ; обучение специалистов новым и усовершенствованным теоретическим и практическим достижениям в области биобезопасности и биозащиты при работе с ООИ.

КНЦКЗИ является единственной специализированной организацией в Республике Казахстан по подготовке врачей, биологов, лаборантов различных учреждений и организаций по всей стране, включая противочумные учреждения, другие организации, работающие с возбудителями опасных зоонозных инфекций.

Органами КНЦКЗИ в сфере образования являются: Директор КНЦКЗИ; Заместитель директора по эпидемиологической работе, производству и подготовке кадров; Начальник Центра подготовки кадров; Сотрудники Центра подготовки кадров, а также специалисты по биобезопасности отделов ЦРЛ, проводящие обучение различным аспектам биобезопасности и биозащиты.

Руководство текущей деятельностью осуществляется Начальником Центра подготовки кадров, который согласует свою деятельность с Директором КНЦКЗИ, Заместителем директора по эпидемиологической работе, производству и подготовке кадров. В КНЦКЗИ созданы коллегиальные органы, позволяющие организовать работу центра с привлечением всех заинтересованных сторон и созданием прозрачности и коллегиальности в обсуждении и принятии решений по его работе: Ученый совет, Локально-этическая комиссия, Совет молодых ученых, Совет менеджмента качества. Все коллегиальные органы работают в соответствии с внутренними нормативными документами. Выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность и методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, компетенции преподавателей) осуществляется Органами КНЦКЗИ в сфере образования, по инициативе специалистов практических лабораторий КНЦКЗИ и Учёным Советом КНЦКЗИ.

Все структурные подразделения КНЦКЗИ работают в соответствии с Положениями об отделах (лабораториях) и должностными инструкциями, в которых закреплены задачи и функции отделов (лабораторий), а также должностные обязанности работников. В центре работают коллегиальные органы (Учёный совет, Локальная биоэтическая комиссия и др.), в состав которых входят работодатели, представители лабораторий. Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс. Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс.

По результатам обучения слушателям выдаются свидетельства о первичной специализации и повышении квалификации государственного образца, а также сертификаты.

Оценка уровня удовлетворенности слушателей образовательными программами проводится по анализу заполняемых ими анонимных форм обратной связи.

В соответствии с типовыми документами в КНЦКЗИ разработаны и утверждены Положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчётность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной

реализации медицинского образования в центре работают Учёный Совет, Комиссии по соблюдению требований биологической безопасности и биологической защиты ЦРЛ и КНЦКЗИ, Совет специалистов по биологической безопасности, которые курируют качество программ дополнительного профессионального образования. Кроме того, в КНЦКЗИ функционирует Совет Менеджмента Качества, основной целью которого является менеджмент образовательного процесса в целом по КНЦКЗИ и в профильных лабораториях, реализующих образовательные программы по всем специальностям.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы формируется штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д.

КНЦКЗИ осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией. На основе стратегии центр разрабатывает Политику и Цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы.

Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности преподавателей (оплата тиражирования учебных пособий, методических рекомендаций, участие в НТП, гранты), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс.

Слушатели могут быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путём выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла или освоения конкретной дисциплины или путём анкетирования для выявления мнений и учёта замечаний. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), по библиотечному фонду и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Оценка качества реализации образовательных программ на всех этапах обучения осуществляется через определение уровня удовлетворенности слушателей образовательными программами.

Сильные стороны Стандарта 8, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) КНЦКЗИ единственная специализированная организация в Республике Казахстан по подготовке врачей, биологов, лаборантов по всей стране.
- 2) Наличие оборудованного бактериологического зала.
- 3) Система стимулирования научной деятельности преподавателей (оплата тиражирования учебных пособий, методических рекомендаций, участие в НТП, гранты).

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Введение сдельно-премиальной оплаты труда за счет частичного хозрасчета;
- Внедрение процесса проверки, контроля и подтверждения соответствия установленным требованиям в области качества.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

Организационная структура КНЦКЗИ пересматривается регулярно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В настоящее время формируется международный тренинговый центр, функциональные задачи которого направлены на обеспечение качества образовательных программ.

В настоящее время происходит создание национального научного центра по ООИ (ННЦ ООИ), а также международного тренингового центра на базе ННЦ ООИ/ЦРЛ.

Организационная структура КНЦКЗИ с дополнениями и изменениями представляется членам Ученого совета и утверждается директором. В настоящее время действует организационная структура, утвержденная и.о. директора от 19 февраля 2018 года №35. Вместе с тем регулярно обновляется СПР КНЦКЗИ. Последние изменения были внесены 16.03.2018 г., согласно приказу и.о. директора № 20.

В КНЦКЗИ существует система и процедуры отчетности, позволяющей сотрудникам отслеживать процессы развития Центра, расходов и доходов, поступивших в бюджет. Внутренние нормативно-регламентирующие документы, в том числе учредительные документы открыты и доступны в сетевой папке по локальной сети.

Все виды отчетностей КНЦКЗИ (отчеты по выполнению Стратегического плана, научных проектов, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов, отчеты самооценки при подготовке к внешним процедурам оценки деятельности и др.) доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях Ученого совета.

В КНЦКЗИ внедряется система менеджмента качества. Областью применения системы менеджмента качества является, в том числе и образовательный процесс, высокое качество дополнительного образования, проводимого КНЦКЗИ одна из главных стратегических целей КНЦКЗИ. Внутренняя оценка качества образования осуществляется процедурами самооценки для прохождения процедуры институциональной аккредитации образовательных программ. Результаты по самооценкам используются для устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций.

Для стратегического планирования и оперативной оценки КНЦКЗИ использует инструменты: SWOT-анализ, систему сбалансированных показателей.

В процесс принятия решений в области управления всем сотрудникам, обучающимся и другим заинтересованным сторонам, предоставлена возможность внести свой вклад, посредством обратной связи: принимая участие в рабочих группах и комиссиях.

В КНЦКЗИ система оценки всех видов деятельности функционирует через следующие механизмы: на уровне отдела подготовки кадров - индивидуальный план работы преподавателя, сводные отчеты ученого совета и режимной

комиссии, анкетирование слушателей, преподавателей; на уровне КНЦКЗИ - институциональная аккредитация образовательных программ.

К внутренней системе относится: самооценка отдела подготовки кадров, самооценка КНЦКЗИ, первичное и итоговое тестирование слушателей.

К внешней системе относится: институциональная аккредитация.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

В СПР КНЦКЗИ на 2018-2022 годы обозначены все функционирующие процессы: управляющие, основные, поддерживающие. При этом, для обеспечения непрерывного обновления и улучшения качества предусматривается рост поставленных для выполнения показателей в динамике от 2018 до 2022 года. Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для слушателей в КНЦКЗИ ежегодно проводится мониторинг обратной связи согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются.

КНЦКЗИ работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Задача центра состоит в получении от каждого из них четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности КНЦКЗИ.

Ежегодно публикуются статьи о деятельности КНЦКЗИ в республиканских печатных изданиях и журналах, выпускается собственный журнал.

Процессы обновления образовательных программ и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями и специалистами на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции). Все преподаватели отдела подготовки кадров и ведущие специалисты КНЦКЗИ проходят повышение квалификации с внедрениями в образовательный процесс. Это позволяет улучшать методики преподавания в отделе подготовки кадров КНЦКЗИ.

Так, в 2018 г. специалисты отдела подготовки кадров участвовали в 5 международных конференциях и проходили обучение на 3 тренингах, проводимых зарубежными специалистами. В свою очередь, специалисты отдела подготовки кадров, совместно с зарубежными специалистами, в качестве обмена опытом, провели 5 тренингов для казахстанских специалистов. КНЦКЗИ на основе обновления и реструктуризации изменила политику и практику НПР, активно стали реализовывать научные проекты, является обладателем грантов в области науки.

В СПР КНЦКЗИ определены основные цели организации и пути их достижения, что обеспечивает основу управленческих решений и возможность определиться с направлением и темпом развития КНЦКЗИ, а также планировать и осуществлять организационные и структурные изменения, для обеспечения реализации Плана. При разработке СПР обязательно учитывается внутренняя и внешняя среда организации, учитываются возможности КНЦКЗИ и потребности потребителей. На основе анализа современных тенденций развития образования,

программ реформирования системы здравоохранения и медицинского образования, а также запросов МОН, МСХ и других заинтересованных министерств и ведомств в Республике Казахстан, разработаны приоритетные направления развития КНЦКЗИ, которые охватывают все сферы его деятельности, интересы всех категорий специалистов работающих в области ООИ и биобезопасности.

Для улучшения качества преподавания, совершенствования педагогического мастерства, освоение новых технологий специалисты КНЦКЗИ и отдела подготовки кадров регулярно проходят повышение квалификации по специальности, как в РК, так и за рубежом, проводят и участвуют в семинарах, конференциях, съездах, конгрессах, проводят непрерывное самообразование с посещением лекций, семинаров ведущих специалистов, в том числе зарубежных, используют материалы прошедших съездов, конференций, симпозиумов, а также участвуют в заседаниях специализированных советов по защите диссертаций, проблемных комиссиях, научных обществах (ассоциациях) специалистов, проводят рецензирование научных работ, монографий, а также сами пишут статьи и монографии.

Совместимость проведения оценки с образовательными целями и методами осуществляется путем дифференцированных подходов: оценка знаний (тестирование, устный экзамен, презентация самостоятельной работы), лабораторных и эпидемиологических навыков (анализ эпидемиологического случая, мини-лабораторный экзамен, проверка практических лабораторных навыков и т.д). Пересматривается база тестовых заданий по дисциплинам. Приоритетным является безопасность работ с больными ООИ или материалом от них или опасными штаммами, с тем, чтобы не допустить распространение опасных контагиозных инфекций.

Таким образом, разнообразие методов оценки слушателя, применяемые в КНЦКЗИ, обеспечивают возможность их разработки в соответствии с изменениями в задачах образования, целях и методах обучения.

В связи со строительством и открытием в КНЦКЗИ – ЦРЛ, в которой также предусмотрены помещения для проведения обучения, лекционный зал, лабораторные помещения, фактически было добавлено для тренинговых целей лабораторного оборудования, включая люминесцентный микроскоп, оборудование для ИФА, ПЦР, сиквенирования, и другое, также компьютеры, проекторы и др. оргтехника и материально-технического обеспечения (столы, стулья и т.д).

В 2019 году проведено два международных цикла – в Бишкеке и в Алматы для специалистов из Афганистана. В настоящее время решается вопрос о проведении некоторых видов занятий со студентами КазНМУ в тренинговом центре КНЦКЗИ (ЦРЛ). Также КНЦКЗИ тесно работает с центральными и областными органами здравоохранения, ветеринарии, другими заинтересованными министерствами и ведомствами. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает отдел подготовки кадров, специализированные лаборатории, Ученый совет.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в КНЦКЗИ актуализируются или разрабатываются новые внутренние нормативные документы, регламентирующие процесс мониторинга и оценки программ.

Сильные стороны Стандарта 9, выявленные при экспертной оценке отчета:

1) Регулярное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ на циклах повышения квалификации.

2) Постоянное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ путем участия в семинарах, мастер-классах, конференциях.

3) Активное участие в научной деятельности, в отечественных и зарубежных проектах, написание статей, публикации в отечественных и зарубежных журналах, выпуск собственного журнала.

4) Преподаватели и специалисты КНЦКЗИ могут в дальнейшем поступить в магистратуру и докторантуру PhD, в РК и за рубежом, два наших специалиста в 2019 г. защищают PhD диссертацию в Университете Людвиг-Максимилиана в Мюнхене (Германия).

Области, нуждающиеся в улучшении:

- Дальнейшее улучшение материально-технической базы КНЦКЗИ;
- Совершенствование материально-технической и учебно-методической базы отдела подготовки кадров/международного тренингового центра;
- Совершенствование обучения путем проведения научных исследований, разработка и внедрение новых методов диагностики, эпидемиологии и профилактики;
- Активизация участия обучающихся в научно-технических программах и научных публикациях;
- Расширение академической мобильности преподавателей и специалистов КНЦКЗИ.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) и рекомендации по улучшению отчета, выявленные экспертами на стадии рецензирования были учтены и внесена коррекция по Стандартам 1-9.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому из 9-ти стандартов ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и

документы КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) приведена реальная практика аккредитуемой организации, аргументы и реальная практика, количественные и качественные параметры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности КНЦКЗИ достаточно полное, актуализированное (по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации, договорам и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов содержит описание сильных сторон и областей для улучшения, сформулированных самой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены все копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке деятельности КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности. Итоги анализа отчета позволили экспертам дать заключение о допуске КНЦКЗИ к следующему этапу аккредитации – визиту внешней экспертной комиссии.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КНЦКЗИ с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Ибраевой Г.А. и директором КНЦКЗИ Ерубасевым Т.К.

27.06.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении визита.

Для получения объективной информации по оценке деятельности КНЦКЗИ членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, слушателей, преподавателей и

представителей практического здравоохранения - работодателей, анкетирование преподавателей и слушателей, изучение документации. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КНЦКЗИ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (списки имеются в ЕЦА).

28.06.2019 г. – 1-й день визита.

Состоялось совещание членов ВЭК, на котором обсудили программу и график посещения КНЦКЗИ. В ходе встречи были представлены члены ВЭК, руководство и ответственные сотрудники КНЦКЗИ за институциональную аккредитацию были ознакомлены с целями и задачами Внешней Экспертной Комиссии.

В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с руководством. Руководителем КНЦКЗИ была представлена презентация об основных направлениях деятельности Центра (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы, распределение бюджета и ресурсов на непрерывное профессиональное развитие), фото 1.

Членами ВЭК были изучены основные документации: стратегический план развития Научного центра, отчеты о деятельности, НПА, которыми руководствуется в своей деятельности КНЦКЗИ, результаты обратной связи). Комиссия получила исчерпывающие сведения о планах по стратегии развития КНЦКЗИ, политике набора преподавателей и сотрудников (фото 2).

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с ответственными сотрудниками, преподавателями, работающими на базе КНЦКЗИ, а также со слушателями. Была изучена статистика набора слушателей в динамике по годам, изучена документация по приему слушателей по программам непрерывного профессионального образования, проанализирована обратная связь со слушателями, проведено их анкетирование. Изучены документы (свидетельства о повышении квалификации, удостоверения, сертификаты), которые выдаются слушателям по завершении курса обучения.

ВЭК посетила Центр подготовки кадров с изолятором – Центральную референс-лабораторию (ЦРЛ). Научный сотрудник Талипбаева Н.Е., ознакомила с работой ЦРЛ, с современным оборудованием и аппаратурой, режимом безопасности и условиями работы, остановилась на основных направлениях научных исследований. Посещение объектов ЦРЛ было осуществлено при присутствии и сопровождении сотрудников КНЦКЗИ: заместителя директора по эпидемиологическим вопросам, производству и подготовке кадров Аязбаева Т.З., главного научного сотрудника, профессора Сыздыкова М.С., старшего научного сотрудника Центра по подготовке кадров Дмитровского А. М., начальника отдела менеджмента науки Заркымановой А.Т., заведующего лаборатории биологической безопасности и биологической защиты Кузнецова А.Н., младшего научного сотрудника Центра по подготовке кадров Егізтаевой Б.Т., ведущего научного сотрудника лаборатории биологической безопасности и биологической защиты Утеповой И.Б. (фото 3,4)

Во время визита ВЭК НУ «ЕЦА» была презентована деятельность центра по подготовке кадров, международного тренингового центра при ЦРЛ, лаборатории биологической безопасности и биологической защиты ЦРЛ. Так же члены ВЭК посетили общежитие и библиотеку КНЦКЗИ (фото 5,6)



Фото 1. Презентация об основных направлениях деятельности Центра



Фото 2. Изучение членами ВЭК документации



Фото 3. Посещение лабораторий Центра



Фото 4. Посещение лабораторий Центра

Кроме этого ВЭК изучила документацию по НПР, УМКС по программам дополнительного образования, которую представил профессор Дмитровский А.М. Комиссией проведено собеседование и анкетирование преподавателей КНЦКЗИ.



Фото 5. Посещение членами ВЭК библиотеки

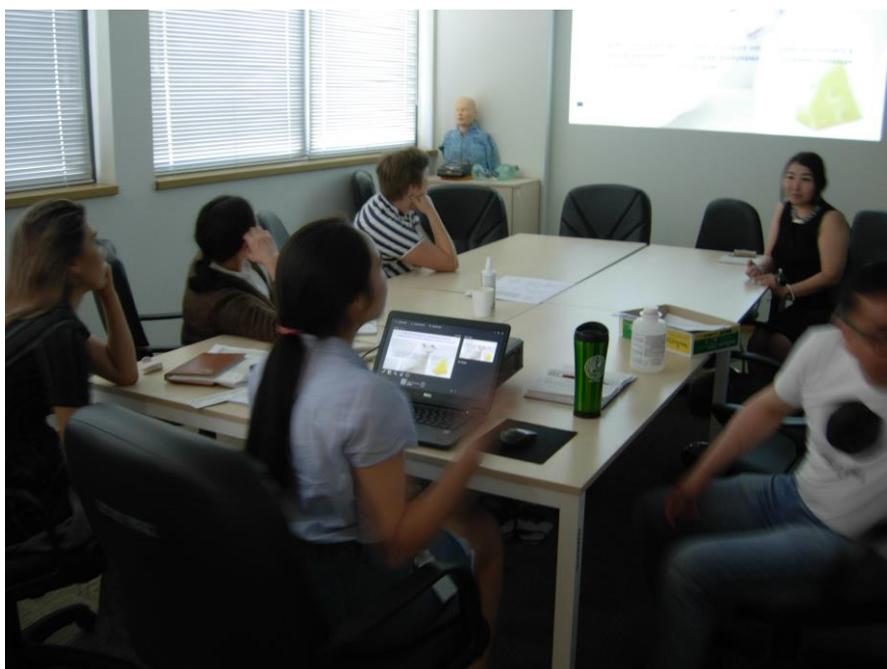


Фото 6. Посещение практического занятия

Таким образом, для получения объективной информации по оценке деятельности КНЦКЗИ членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников (таблица 1), слушателей, преподавателей, анкетирование преподавателей и слушателей (таблица 2), изучение документации.

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
---	----------------------	------------

1	Директор	1
2	Заместитель директора	1
3	Начальники отделов, лабораторий, СНС	5
4	Сотрудники, участвующие в преподавании	7
5	Слушатели	12

Таблица 2. Список сотрудников, задействованных в преподавании, для интервью и проведения он-лайн анкетирования

№ п/п	ФИО	Эл адрес
1	Aigul Abdirasilova	aabdirasilova@kscqzd.kz
2	Bakhyt Atshabar	batshabar@kscqzd.kz
3	Bolatbek Baitursyn	b.baitursyn@kscqzd.kz
4	Elmira Begimbayeva	ebegimbayeva@kscqzd.kz
5	Uinkul Izbanova	uincul71@mail.ru uizbanova@kscqzd.kz
6	Marat Syzdykov	msyzdykov@kscqzd.kz
7	Raikhan Mussagaliyeva	rmussagaliyeva@kscqzd.kz
8	Andrei Kuznetsov	akuznetsov@kscqzd.kz
9	Rafik Sarsen	r.sarsen@kscqzd.kz
10	Sarkis Zakaryan	szakaryan@kscqzd.kz
11	Galina Kovaleva	gkovaleva@kscqzd.kz
12	Tatyana Meka-Mechenko	tmeka-mechenko@kscqzd.kz
13	Elena Silina	esilina@kscqzd.kz
14	Veronika Sadovskaya	vsadovskaya@kscqzd.kz
15	Irina Utepova	iutepova@kscqzd.kz
16	Turegeldiyeva Dinara	dinara_t@kscqzd.kz
17	Anna Vilkova	avilkova@kscqzd.kz
18	Erlan Sansyrbayev	esansyrbayev@kscqzd.kz
19	Tatyana Kunitca	tkunitca@kscqzd.kz
20	Talgat Nurmakhanov	tnurmakhanov@kscqzd.kz
21	Olzhas Eskhodzhayev	Oljik_84kz@mail.ru oeskhodzhayev@kscqzd.kz
22	Aidyn Eszhanov	a.eszhanov@kscqzd.kz
23	Batyrbek Aimakhanov	baimakhanov@kscqzd.kz
24	Vladimir Meka-Mechenko	vmeka-mechenko@kscqzd.kz
25	Dina Buggybayeva	d.buggybayeva@kscqzd.kz
26	Zaure Sayakova	z.sayakova@kscqzd.kz
27	Elena Ryabushko	eryabushko@kscqzd.kz
28	Saule Umarova	sumarova@kscqzd.kz
29	Timur Ayazbayev	t.ayazbayev@kscqzd.kz
30	Nailya Kabysheva	n.kabysheva@kscqzd.kz
31	Aigul Zhunussova	azhunussova@kscqzd.kz

32	Sholpan Bakhtybekkyzy	shbakhtybekkyzy@kscqzd.kz
33	Zhansaya Abugaliyeva	zh.abugaliyeva@kscqzd.kz
34	Vlada Sushikh	vsushikh@kscqzd.kz

29.08.2019 г. – 2-й день визита. Во время второго дня визита в КНЦКЗИ членами ВЭК проведен визуальный осмотр аудиторий организации, во время собеседования с руководителями эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КНЦКЗИ высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 29.06.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КНЦКЗИ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (списки имеются в ЕЦА).

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КНЦКЗИ, при встречах с руководством и сотрудниками, изучены более 50 документов, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КНЦКЗИ описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, положения, инструкции, регламенты работы, договора с преподавателями, договора со слушателями, журнал выдачи удостоверений о переподготовке, свидетельства о повышении квалификации, учебно-методические комплексы специальностей, силлабусы, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний Ученого совета, дидактические материалы, тематические презентации, сертификаты и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности

КНЦКЗИ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования «Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)», разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Все Стандарты выполнены. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности КНЦКЗИ Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

КНЦКЗИ существует с 1949 года и по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области ООИ.

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* КНЦКЗИ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации, так и на информационных стендах, рекламной продукции. В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели КНЦКЗИ, а также заинтересованные стороны. Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах, курсах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ, существующая на рынке образовательных услуг НПП более 70 лет, является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования.

Сильные стороны:

1. Специализированное образование в части ПП и ПК.
2. Многофункциональность образовательных программ.

3. Практическая направленность образовательных программ.
4. Разноаспектность в обучении биобезопасности.
5. Достаточное материальное стимулирование.
6. Практика обоснования стажировок.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 5, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Адаптировать миссию и видение КНЦКЗИ с учетом образовательного направления деятельности организации;
- 2) Следует улучшить работу КНЦКЗИ в части определения и информирования заинтересованных сторон о конечных результатах обучения по программам дополнительного образования.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. КНЦКЗИ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. Разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) на бумажных и электронных носителях. В КНЦКЗИ применяются разные активные методы обучения: мультидисциплинарный подход, «круглый стол», дискуссии, дебаты, решение ситуационных задач, работа в парах, презентации, деловые игры, работа в малых группах, «мозговой штурм», проблемно-ориентированное обучение.

Активно внедрены инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер.

КНЦКЗИ проводит первичную специализацию для специалистов разных направлений, МЗ, МСХ, МОН и других заинтересованных министерств и ведомств РК, работающих в области ООИ, в последующем эти же специалисты проходят разнообразные циклы переподготовки по направлениям биобезопасность, аналитическая эпидемиология, ГИС-технологии, микробиология, вирусология, лабораторная диагностика, молекулярно-генетические исследования и т.д. Для оценки методов достижения соответствующих профессиональных качеств и отношения, непрерывно проводится анкетирование слушателей в конце цикла, анкеты разработаны индивидуально на каждую рабочую программу.

В центре 2015 года ведется электронная база обученных специалистов центра, и специалистов из других медицинских организаций ПЧС, НЦЭ, НПЦЭЭМ, РВЛ, НРЦВ.

Слушатели ознакомлены с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Сильные стороны:

1. Единственный специализированный учебный центр в РК по подготовке специалистов по образовательным программам дополнительного образования по ООИ.
2. Фундаментальность обучения, экспериментальная работа в лабораторных условиях с вакцинными штаммами опасных бактериальных патогенов.
3. Учет в образовательных программах требования международных стандартов к биобезопасности при работе с возбудителями ООИ.
4. Подготовка ветеринарных и биологических специалистов для соответствующих учреждений.
5. Ведение научной и научно-технической деятельности на основании свидетельства МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Имеющуюся учебно-методическую документацию привести в соответствие с требованиями НПА в области дополнительного профессионального образования;
- 2) Расширить доступ слушателей по образовательным программам к обновленным данным научных результатов и практическому опыту (интернет-ресурсы, современные образовательные и инновационные лабораторные технологии).

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами КНЦКЗИ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в КНЦКЗИ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Эксперты отметили, что в КНЦКЗИ разработана система оценки знаний слушателей. Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программах и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, итоговым контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

При этом, наряду с традиционными методами оценок – тестирование (входной и итоговый контроль), написание реферата, оценивается уровень приобретенных практических знаний (например - навыки бактериологической работы в УББ-2 или УББ-3), решение ситуационных задач, деловые игры согласно разработанным сценариям (например, эвакуация потерявшего сознание из бокса УББ-3 с обеззараживанием), разбор лабораторных протоколов и сравнение их с аналогичными своей организации. КНЦКЗИ реализует образовательные программы по направлению дополнительного образования в области ООИ, формируя при этом специалиста, который может провести лабораторную диагностику ООИ, организовать и провести противоэпидемические мероприятия, предупреждающие распространение инфекции, а также мониторинговые исследования природных очагов, соблюдая при этом принципы биобезопасности и биозащиты.

Базовый и итоговый контроль знаний, слушателей по программе дополнительного образования. По результатам итогового тестирования слушателям выдаются сертификаты установленного образца, подтверждающие завершение обучения. Разработана и внедрена система мониторинга и документирования на системной основе, стандартная операционная процедура (далее - СОП), где описан алгоритм зачисления и отчисления слушателей, перечень документов необходимых для зачисления.

Сильные стороны:

1. Большой опыт преподавательской работы, в том числе с зарубежными слушателями в мультикультуральных группах.
2. Оценка и последующее улучшение образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 5, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать образовательный процесс в соответствии с требованиями НПА ДПО (соответствующий континент слушателей, документооборот, учебно-методическая работа по разработке внутренних документов).

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что КНЦКЗИ стремится осуществлять образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

ВЭК убедились, что в КНЦКЗИ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: доктора и кандидаты медицинских и биологических наук, профессора, доценты с большим опытом работы, имеющие незаменимый опыт в подготовке специалистов, что

определяет востребованность на рынке образования.

Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691. При нарушении правил учебного процесса в соответствии с Положением об учебном процессе, слушатель отчисляется без выдачи свидетельства установленного образца с информированием руководителя организации направившего специалиста.

КНЦКЗИ также проводит повышение потенциала преподавателей с учетом современных тенденций активного обучения, развития критического мышления, навыков анализа и акцента на самостоятельную работу, обучения с использованием симуляций и тренажеров, развития доказательной медицины и др. С целью обеспечения академического консультирования специалистов здравоохранения для профессорско-преподавательского состава проводится обучение совершенствованию педагогического мастерства.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется на основе личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. При оформлении на циклы повышения квалификации и переподготовки слушателям необходимо предъявить следующие документы: копию удостоверения личности, копию диплома об образовании, ПК и ПП, переподготовки (при наличии), копию сертификата специалиста.

Члены ВЭК отметили, что на официальном сайте создана страница, где размещается вся информация о проводимых мероприятиях, представлен Календарно-тематический план циклов повышения квалификации и переподготовки специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Сильные стороны

1. Персональный подход к каждому специалисту.
2. Низкая ценовая политика с целью стимулирования слушателей в обучении.
3. Содержание образовательных программ формируется на основе последних научных достижений и принципах доказательной медицины.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

КНЦКЗИ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования.

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон.

Основным организатором учебного процесса являются заведующий и преподаватели Центра по подготовке кадров, подотчетные директору КНЦКЗИ, заместителю директора по эпидемиологическим вопросам, производству и подготовке кадров и Ученому Совету.

ВЭК отметили, что участие в проведении программ дополнительного образования и международных тренингов принимают специалисты профильных лабораторий по тематике своих специальностей, имеющие ученые степени докторов и кандидатов наук, докторов PhD и получившие подготовку на международном уровне в области андрологии (обучение взрослых). КНЦКЗИ обучает специалистов с высшим образованием (врачи, биологи) и со средним специальным образованием (лаборанты).

Для практических занятий оборудован бактериологический зал на 24 мест; при обучении используют культуры микроорганизмов, экспонаты зоологического, паразитологического музеев; лекционные аудитории оснащены современным оборудованием, компьютерами; фонд научной и учебной медицинской литературы библиотеки КНЦКЗИ включает около 50 тыс. наименований.

КНЦКЗИ предоставляет преподавателям равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Распространенными методами обучения в КНЦКЗИ выступают наставничество (заведующий лабораторией, специалист по биобезопасности или опытный сотрудник проводит занятия с прикрепленным персоналом в ходе ежедневной работы), метод усложняющихся заданий (специальная программа рабочих действий, выстроенная по степени их важности с расширением объема задания и повышения сложности; проводится специалистами по биологической безопасности в учебном боксе ЦРЛ перед допуском к самостоятельной работе к УББ-3 при первичном обучении персонала лабораторий и лиц, вовлеченных в исследовательские проекты), Тематические исследования (casestudies), деловые игры, моделирование, инструктаж по технике безопасности и др. Преподаватели Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ и тренеры ЦРЛ прошли подготовку в CDC/CAR по FELTP (6 сотрудников), Великобритании (Проект P53, Министерство здравоохранения Англии: 6 сотрудников), Германии (Институт Роберта Коха, Институт тропической медицины Бернхарда Нохта, программа GIBASHT: 4 сотрудника), Канаде (Программа по биобезопасности: 2 сотрудника).

Сильные стороны:

1. Сильная материальная база ЦРЛ.

2. Поддержка Правительства по вопросам профессионального обучения, внедрению и сертификации систем менеджмента качества.
3. Стабильный государственный заказ на образовательную деятельность.
4. Компетентный персонал ЦРЛ, прошедший обучение по международным стандартам, в том числе за рубежом.
5. Наличие типовых программ обучения и СОП по вопросам безопасности, лабораторным техникам, прикладной эпидемиологии.
6. Заинтересованность международных организаций в проведении совместных тренингов на базе ЦРЛ.
7. Межведомственная коммуникация научных сотрудников ЦРЛ (МЗ РК, МОН РК и МСХ РК).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Активизировать работу с ВУЗами и медицинскими организациями по разработке программ НПР.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям, соблюдение которых контролируется директором. КНЦКЗИ обеспечивает доступ к соответствующей профессиональной литературе, имеется библиотека, которая обеспечивает сотрудников центра научной, научно-практической и художественной литературой. Библиотека располагается на первом этаже административного корпуса. Общая площадь библиотеки 212 кв.м.; имеется книгохранилище (111,9 кв.м.) и читальный зал. Объем общего книжного фонда составляет 17317 единиц, в него входят монографии, учебные пособия, методические рекомендации, методические указания, словари, энциклопедии, справочники, атласы, медицинские международные и республиканские журналы, диссертации, авторефераты диссертаций, материалы научных международных и республиканских конференций; 7560 экземпляров периодических изданий.

Учебный процесс, помимо лекционных залов и мультимедийной аппаратуры, обеспечен специализированным лабораторным оборудованием (бактериологических столов, термостатов, холодильников, автоклавов, стерилизаторов, центрифуг, весов, микроскопов, амплификаров и др.), расходных материалов (питательные среды, лабораторная посуда, реактивов, дозаторов, дезинфектантов, лабораторных животных и др.), а также специальных помещений (заразное отделение для вскрытия и заражения лабораторных животных, бактериологический зал и др.) и подготовленного обученного преподавательского состава.

Члены ВЭК также убедились, что КНЦКЗИ имеет все необходимые материальные и кадровые ресурсы для проведения такого рода обучения. В

структуре КНЦКЗИ имеется центр по подготовке кадров, располагающийся в отдельном двухэтажном здании. В штате этой производственной структуры должность начальника, научных сотрудников - 4, лаборантов - 2, дезинфекторов – 3. Кроме того, для проведения теоретических и практических занятий привлекаются все научные сотрудники и врачи КНЦКЗИ в соответствии с их компетенцией. Материально-техническая база Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ включает лекционные залы, специализированный бактериологический зал, библиотеку, рабочие кабинеты, бактериологические боксы для подготовки учебных материалов для практических занятий, преподавательские комнаты, вспомогательные помещения, лаборантскую комнату, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий. Общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м². Центр по подготовке кадров КНЦКЗИ проводит обучение по специальностям дополнительного образования и располагает тремя зданиями для выполнения задач по обучению – 2-этажный основной корпус на территории КНЦКЗИ и помещения в административном здании и в ЦРЛ, которые оснащены новейшим оборудованием для проведения тренингов по работе в лабораториях УББ-3 и УББ-2.

Для проживания слушателей на территории, прилегающей к КНЦКЗИ, расположено общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 18 человек, комнатами для готовки и приема пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Для досуга слушателей установлен телевизор. В общежитии имеется компьютерный класс с выходом в Интернет, где слушатели имеют возможность пользоваться услугами безлимитного Интернета.

КНЦКЗИ поддерживает формальное и неформальное сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения практических баз. КНЦКЗИ обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения. Центр имеет свой веб-сайт по адресу crl.org.kz, на котором представлена данные о центре, его целях и миссии, научных проектах, обучающих курсах, производстве, справочная информация, новости и т.д. Информация регулярно обновляется.

Приоритетным направлением научных исследований КНЦКЗИ является эпидемиология, профилактика, микробиология, бактериология, клиника, лечение и экология особо опасных инфекций, результаты этой деятельности являются значимыми для организаций противочумной и санитарно-эпидемиологических служб и практического здравоохранения. За 5-летний период были проведены различные научные проекты.

КНЦКЗИ способствует установлению отношений с соответствующими национальными, региональными и международными организациями, в этой связи руководством КНЦКЗИ подписаны договоры о сотрудничестве с различными организациями.

Сильные стороны:

1. Достаточная МТБ для обучения специалистов противочумной, санитарно-эпидемиологической и ветеринарной служб.
2. Обучение сотрудников КНЦКЗИ за рубежом.
3. Консультативно-методическая помощь в регионах для сотрудников противочумной службы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 21, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Актуализировать и расширить интернет-ресурсы КНЦКЗИ (сайт, доступ к международным научно-образовательным сайтам);
- 2) Дальнейшее развитие инновационных технологии с применением элементов дистанционного обучения;
- 3) Работу библиотеки привести в соответствие с нормативными требованиями.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. КНЦКЗИ определены структура и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. КНЦКЗИ проводит постоянный мониторинг качества образовательного процесса для анализа степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности Центра СПР, а также к предъявляемым преподавателю квалификационным требованиям для подготовки специалиста.

В Центре разработана система оценки образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс слушателей: выбор темы программы, исходя из типовых учебных программ, внутренних потребностей КНЦКЗИ, потребностей практического здравоохранения (заказчик), исходя из оценки информационных писем, анализа эпидемической ситуации по особо опасным инфекциям, опроса врачей и руководителей; обсуждение разрабатываемых программ среди заинтересованных лиц (преподаватели, сотрудники-исследователи); внутреннее и внешнее рецензирование программ обсуждение и утверждение на Ученом Совете КНЦКЗИ; оценка образовательных ресурсов на этапе реализации программ; система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает Центр подготовки специалистов, тренеры ЦРЛ - специалисты по биобезопасности, лаборатории центра, Ученый Совет, управление образовательной программой осуществляется в соответствии с нормативными документами МЗ РК и МОН РК, внутренними нормативными документами. КНЦКЗИ проводится на системной

основе сбор информации после каждого цикла обучения (анкетирование, собеседование) по специально разработанной форме анкеты. Анкеты разработаны Центром по подготовке кадров на основе опыта международного опыта и утверждаются на НКС. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить возможные предложения по улучшению программы.

Результатом непрерывного образования становятся реализация поставленных специалистом целей, достижение возросшего уровня профессионального мастерства, развитие способностей в новых сферах деятельности, расширение профессиональных возможностей.

Сильные стороны:

1. В КНЦКЗИ налажен процесс оценки образовательных программ на всех уровнях: обеспечение профессорско-преподавательским составом, внутренняя экспертиза (рецензирование), материально-техническая база, методическое обеспечение.
2. Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности слушателей.
3. Постоянно проводится обратная связь со слушателями по оценке образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Улучшить процесс мониторинга и оценки образовательных программ (достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения, методы оценки, участие отдельных специалистов здравоохранения в НПП, положение о НПП и образовательные ресурсы).

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед КНЦКЗИ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. Эффективным совещательным органом управления и принятия решения является Ученый Совет.

Руководство текущей деятельностью осуществляется Начальником Центра подготовки кадров, который согласует свою деятельность с Директором КНЦКЗИ, Заместителем директора по эпидемиологической работе, производству и подготовке кадров. В КНЦКЗИ созданы коллегиальные органы, позволяющие организовать работу центра с привлечением всех заинтересованных сторон и созданием прозрачности и коллегиальности в обсуждении и принятии решений по его работе: Ученый совет, Локально-этическая комиссия, Совет молодых ученых,

Совет менеджмента качества. Все коллегиальные органы работают в соответствии с внутренними нормативными документами. Выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность и методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, компетенции преподавателей) осуществляется Органами КНЦКЗИ в сфере образования, по инициативе специалистов практических лабораторий КНЦКЗИ и Ученым Советом КНЦКЗИ. Все структурные подразделения КНЦКЗИ работают в соответствии с Положениями об отделах (лабораториях) и должностными инструкциями, в которых закреплены задачи и функции отделов (лабораторий), а также должностные обязанности работников. В центре работают коллегиальные органы (Учёный совет, Локальная биоэтическая комиссия и др.), в состав которых входят работодатели, представители лабораторий.

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс. Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс.

Слушатели могут быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла или освоения конкретной дисциплины или путём анкетирования для выявления мнений и учёта замечаний. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), по библиотечному фонду и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Оценка качества реализации образовательных программ на всех этапах обучения осуществляется через определение уровня удовлетворенности слушателей образовательными программами.

Сильные стороны:

1. КНЦКЗИ единственная специализированная организация в Республике Казахстан по подготовке врачей, биологов, лаборантов по всей стране.
2. Наличие оборудованного бактериологического зала.
3. Стимулирование научной деятельности преподавателей (оплата тиражирования учебных пособий, методических рекомендаций, участие в НТП, гранты).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что КНЦКЗИ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Обязательно учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. Руководством КНЦКЗИ выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке

Организационная структура КНЦКЗИ пересматривается регулярно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В настоящее время формируется международный тренинговый центр, функциональные задачи которого направлены на обеспечение качества образовательных программ. Все виды отчетностей КНЦКЗИ (отчеты по выполнению Стратегического плана, научных проектов, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов, отчеты самооценки при подготовке к внешним процедурам оценки деятельности и др.) доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях Ученого совета.

В СПР КНЦКЗИ на 2018-2022 годы обозначены все функционирующие процессы: управляющие, основные, поддерживающие. Для обеспечения непрерывного обновления и улучшения качества предусматривается рост поставленных для выполнения показателей в динамике от 2018 до 2022 года. Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для слушателей в КНЦКЗИ ежегодно проводится мониторинг обратной связи согласно процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в КНЦКЗИ актуализируются или разрабатываются новые внутренние нормативные документы, регламентирующие процесс мониторинга и оценки программ.

Сильные стороны:

1. Регулярное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ на циклах повышения квалификации.

2. Постоянное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ путем участия в семинарах, мастер-классах, конференциях.
3. Активное участие в научной деятельности, в отечественных и зарубежных проектах, написание статей, публикации в отечественных и зарубежных журналах, выпуск собственного журнала.
4. Преподаватели и специалисты КНЦКЗИ могут в дальнейшем поступить в магистратуру и докторантуру PhD, в РК и за рубежом, два наших специалиста в 2019 г. защищают PhD диссертацию в Университете Людвига-Максимилиана в Мюнхене (Германия).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»:

1. Адаптировать миссию и видение КНЦКЗИ с учетом образовательного направления деятельности организации;

2. Следует улучшить работу КНЦКЗИ в части определения и информирования заинтересованных сторон о конечных результатах обучения по программам дополнительного образования;

3. Имеющуюся учебно-методическую документацию привести в соответствие с НПА в области дополнительного профессионального образования (соответствующий континент слушателей, документооборот, внутренние документы);

4. Расширить доступ слушателей к обновленным данным научных результатов и практическому опыту (интернет-ресурсы, современные образовательные и инновационные лабораторные технологии);

5. Активизировать работу с ВУЗами и медицинскими организациями по разработке программ ННР;

6. Актуализировать и расширить интернет-ресурсы (сайт, доступ к международным научно-образовательным сайтам);

7. Продолжить развитие инновационных технологии в дополнительном образовании с внедрением элементов дистанционного обучения;

8. Привести работу библиотеки в соответствие с нормативными требованиями;

9. Улучшить процесс мониторинга и оценки образовательных программ (достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения, методы оценки, участие отдельных специалистов здравоохранения в ННР, положение о ННР и образовательные ресурсы).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» как организации, реализующей программы дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии Ибраева Гульмира Алписпаевна

Зарубежный эксперт Рыжкин Сергей Александрович

Национальный академический эксперт Славко Елена Алексеевна

Эксперт - представитель работодателей Абдрасулов Рашид Болатович

Эксперт – слушатель Жантуриев Болат Меирбекович

Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал Альдибековна

Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	8	5	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	0	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	21	3	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	101	18	0